

En **TJC Decoración Ambiental Uno, S.L.**, estamos comprometidos con la Calidad, el Medio Ambiente, la Responsabilidad Social Corporativa y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas en todas las actividades que realizamos.

Consideramos que la calidad y el respeto al medio ambiente son elementos fundamentales para el eficaz desarrollo de nuestra actividad, la mejora continua y el futuro de nuestra organización. Nuestro compromiso se materializa a través de una serie de principios que sirven como guía para toda la organización, y que desde la dirección nos comprometemos a impulsar entre todo nuestro personal, para conseguir servicios de acuerdo con los requisitos de los clientes, respetando el medio ambiente y ofrecer a nuestros clientes innovación, calidad, servicio y continua atención y orientación al cliente, garantizando al mismo tiempo la conservación del entorno.

Estos principios conforman la política de la empresa, un requisito de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 que hemos integrado en este documento.

- Proporcionar servicios que cumplan los requisitos y expectativas de nuestros clientes. Nos esforzaremos por superar sus mejores expectativas en cuanto a calidad y respeto al medio ambiente.
- Hacer de la innovación un elemento básico para el éxito y sostenibilidad de nuestra organización, convirtiéndola en una seña de identidad.
- Mantener los sistemas de gestión de calidad y medio ambiente a través del análisis de riesgos de los procesos identificados, la definición de objetivos, la toma de acciones, la dotación adecuada de recursos y el seguimiento de indicadores. Asegurar que los servicios prestados se realizan con la máxima eficacia, promoviendo una dinámica de mejora continua.
- Cumplir con todos los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables a nuestra actividad relativos a la calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.
- Garantizar a lo largo de todo el ciclo de vida de nuestra actividad la prevención de la contaminación del medio, integrando criterios de desarrollo sostenible que garanticen una adecuada gestión de los recursos y una protección del medio ambiente.
- Asignar los recursos humanos y medios tecnológicos necesarios en cada momento, para implantar y mejorar los procesos del sistema y para lograr la consecución de los objetivos.
- Fomentar la comunicación y la participación de los trabajadores de todos los niveles.
- Atender con máxima prioridad las No conformidades formuladas por los clientes en forma de reclamaciones o quejas y realizar un seguimiento de su satisfacción.
- Promover la formación ambiental y motivación entre todos nuestros empleados, así como sensibilizar a las personas que realizan trabajos bajo nuestro control, con el objeto de fomentar su implicación en materia de sostenibilidad y una minimización de la incidencia ambiental de las actuaciones desarrolladas en todos los países en los que trabajamos.
- Gestionar de manera eficiente el Sistema Integrado de Gestión, procurando su mejora continua.

Nos comprometemos a revisar y adecuar esta política para evitar su obsolescencia y actualizaremos la misma a las circunstancias cambiantes de cada momento.

En Madrid, 31 de enero de 2021



D. José Sud  
Director General